

会話中に「相手を知っている」と言うことの会話分析的研究  
～付き合う男女のインターネットチャットを題材に～

大阪大学大学院 言語文化研究科 日本語・日本文化専攻 博士前期課程  
千々岩 宏晃

SAYING I KNOW YOU  
- CONVERSATIONAL ANALYSIS  
ON INTERNET-CHATting BY DATING COUPLES -

Hiroaki Chijiwa

Associate of Research Department Japanese  
and Japanese Culture Department for Master and Doctor Degree, Osaka University  
[chiji.hiro@gmail.com](mailto:chiji.hiro@gmail.com)

---

---

概要

中山 (2003) は、普段人々は「私たちの親しさはこのぐらい」というような言語形式によって、お互いに親しさを確かめ合うことを行わない、と述べている<sup>1</sup>。確かに、親しさ」と呼ばれる非常に曖昧な概念において、その尺度を演繹的に決定することは非常に困難であり、ましてや、対話の中でそのようなことを行うことは難しいであろう。しかし、人々は尺度的に行うことはないまでも、会話中で二者間の関係に言及し、二者間の関係が発展したことを確認しあうことは「まったく」行わないのであろうか。本研究は、以上の疑問を解消するために、付き合う男女のインターネットチャットのデータを会話分析の手法に基づいて分析し、付き合う男女二者間で起こった言語活動による二者間の関係の「親しさのストラテジー」としての「相手を知っている」発話の機能<sup>2</sup>を帰納的に抽出しようとする質的研究である。心理学的見地での「透明性の錯覚」についての研究は、主に相手に自分の思考がばれていると認知する傾向の言説であった。しかし、ここで行われていることは、発話者が被発話者に対して「知っている」と述べる行為であり、被発話者は「知られている」と示される、という活動であった。

キーワード：親しさ・親密度，会話分析，インターネットチャット，透明性の錯覚

ABSTRACT

*In casual conversations, Japanese people do not refer to their intimacies saying “We are close this much.” It is difficult to create special scales for intimacies because the term of “Intimacy” is too abstract and vague. However, don’t Japanese people really scale their intimacies during their conversations? In this study, the researcher aimed to describe strategies of intimacies in Japanese using method of Conversational Analysis onto dating couple’s casual internet chat data and analyzed “how people show their intimacies to opponent through the conversations.” For conclusion we can say; Japanese people tend to say “I know you” in indirect way to emphasize the opponent’s “the illusion of transparency”.*

**Keywords:** *Intimacies, Closeness, Conversational Analysis, Internet Chatting, Illusion of transparency*

---

---

<sup>1</sup>

とはいっても、会話で「出会ったときはこんなに仲良くなるとは思わなかった」と述べることはたびたびあるように思われるが、これについては別に考える必要があるであろう。

<sup>2</sup> ここでの「機能」とは、「発話機能」のことではなく、それをつかって会話参加者が何をしているかを表す。

## 研究目的

中山（2003）は、普段人々は「私たちの親しさはこのぐらい」というような言語形式によって、お互いに親しさを確かめ合うことを行わない、と述べている<sup>3</sup>。確かに、「親しさ」と呼ばれる非常に曖昧な概念において、その尺度を演繹的に決定することは非常に困難であり、ましてや、対話の中でそのようなことを行うことは難しいであろう。しかし、人々は尺度的に行うことはないまでも、会話中で二者間の関係に言及し、二者間の関係が発展したことを確認しあうことは「まったく」行わないのであろうか。

二者間の関係の変化によって、つまり二者の関係の発展（つまり、恋愛結婚や婚約、付き合い始めることなど）や、社会的（あるいは法的）な約束によって生まれた関係の変化を準物理的な関係の変化の証と捉えて、関係が発展したと述べることは、比較的容易ではある。しかし、それら関係の変化「以降」、つまり、社会的拘束による関係の変化が顕著に見られない二者関係はどのように二者間の関係の発展を同定し、それを二者間で認めているのだろうか。

本研究は、以上の疑問を解消するために、付き合う男女のインターネットチャットのデータを会話分析の手法に基づいて分析し、付き合う男女二者間で起こった言語活動による二者間の関係の「親しさのストラテジー」としての「相手を知っている」発話の機能<sup>4</sup>を帰納的に抽出しようとする質的研究である。

## 先行研究

本節では、本研究の基礎となる「親しさ」ならびに「親密度」に関するいくつかの研究、言説を概観し、その研究における問題点と本研究への応用を検討する。なお、以下本研究で述べる「親しさ」とは、大坊（2004）の述べる親密度に関する分類の中の「認知的親密感」ならびに、親しさを保つための「対人コミュニケーション行動の連鎖（親密な行動）」に当てはまるが、以下で述べるように帰納的研究のため、具体的定義はここでは行わない。

### 対人関係の社会学的言説分析の問題：加藤（2008）

加藤（2008）は、親密性に関する言説を分析することについての問題点を考察した。加藤によれば、「親密性に関する言説の多くの概念が研究者によって操作的に定義されていたり、あるいは明確な定義のないまま日常語としての意味内容が暗黙のうちに想定されていたりする」ことが問題であり、研究対象を曖昧にするものであると述べている。

また、「客観的」概念を用いようとした社会学や心理学における量的研究（例えば、質問紙等による回答）には、回答者がその概念の「イデオロギー（または、「あるべき姿」）」を答えてしまう傾向がある

<sup>5</sup>とアラン（1993）を引用して述べ、「現実のあり方」と「イデオロギー」を分析的に区別

<sup>3</sup>

とはいっても、会話で「出会ったときはこんなに仲良くなるとは思わなかった」と述べることはたびたびあるように思われるが、これについては別に考える必要があるであろう。

<sup>4</sup>ここでの「機能」とは、「発話機能」のことではなく、それをつかって会話参加者が何をしているかを表す。

<sup>5</sup>加藤（2008

:p.16)には例えとして、「親友と共にする行動」を「親友とともにすべき行動」としての問いと解釈される」ことが述べられている。

することが問題であると述べている。さらに、加藤は対人関係に関する言説の多様性について述べ、それを「どう定義するか」「何が要件になるのか」「何が起きているのか」「どうあるべきか」の四つにまとめている。

加藤の問題点の考察は、まさにこれから本稿で述べようとするものの必要性を指摘するものである。千々岩（2011）では、久保（1993）、中山（2003）、高木（2009）、前澤（2008）などの問題点として、加藤が言及した「操作的定義」を挙げ、その中で行われた「親しさ」の概念を先行的に（時に十分な根拠を示さないまま）決める「演繹的研究」による研究成果に対して疑問を呈した。

確かに、加藤が「友人と特徴づける「外的な」根拠はない」とアランを引用して述べるように「必ずしもこのレベルの問題は重要なものとは限らない」かもしれない。しかし、これまでの親しさに関する研究において、「親しさ」や「友人」という尺度を用いる場面では、多くの場合この操作的定義があり、それゆえに曖昧とした結果になってしまったことは事実である。また、そのことは留意され、避けられるべきものである。このことは、本研究を行う動機でもあり、3.2で詳しく示すように、本研究では帰納的研究を主とする必要が出てくるのである。

#### 自他領域概念に基づく「笑い」の分類：早川（2000a, 2000b）

早川（2000a）は、自・他領域という点に着目し、会話における笑いについて研究した。早川は、笑いを3つ（A類：仲間づくりの笑い、B類：バランスの笑い、C類：覆い隠す笑い）に大別し、さらにそれぞれを下位分類した。また、早川（2000b）では、それを数量的データを用いて実証し、さらにA類は親しい関係間や、雑談場面、B類は「普通」の関係や、ミーティングの場面で多発することを述べた。

確かに、早川の研究は笑いを一括で処理する（＝言語の音声的側面を考慮しない）ことで、言語の一側面である笑いの相互行為側面を抽出することに成功している。しかしながら、分析中に使われている「親しい」関係は2.1で述べたように先行的に決定されているものであり、それぞれの言葉の定義があいまいであることも問題視されるであろう。

とはいえ、1で触れ、後に3.1で述べるように、これから分析するデータには音声的側面がないため、音声的側面を排した笑いの分析は、有用であろうと思われる。

#### 親密な関係におけるメタ認知バイアスについての研究：工藤（2007）

工藤（2007）は、自分の考えが相手に分かると推測するメタ認知バイアス（＝「透明性の錯覚」）を中心に据え、その傾向が親しい友人間で大きくなること、また、それが社会的規範（ここでは加藤の述べる「あるべき姿」と同様の意味）と関係があるかを心理学的視点から研究した。後者についてはその仮説が棄却されたと述べる一方、前者については肯定し、さらに、その逆（つまり、相手の考えがわかると錯覚する傾向）も親密な友人間では高い数値を示すことが示された。さらに、工藤は、研究の全体考察の中で、次のように述べている。

## インセンティブ<sup>6</sup>

がない状態の推測も、考慮した結果生じた判断と考えられる。友人間においては、主観的に正確な推測をした結果が大きな透明性の錯覚として表れていると考えられる。

( (引用者 中略) )

インセンティブがない状態での判断がすでに熟慮したものである可能性も指摘できるが、逆に透明性の錯覚が熟慮しても低減できないバイアスである可能性も示唆している。そのように特に親密な関係における透明性の錯覚が頑健なバイアスであるとするれば、その背後には適応的、機能的意味がある可能性が考えられるだろう。

工藤 (2007) pp. 74-75

ここで、工藤の述べる「透明性の錯覚の背後にある応用的、機能的意味」とは、まさに本研究でこれから明らかにしようとすることと関係がある。インセンティブがない場合でも、平時から透明性の錯覚について熟慮しているということは、親密な関係において「知られていること」による何かしらの「相互行為的価値」があることが示唆されているためだ。そして、その相互行為は、まさにこの研究で使用する会話分析の分析対象として主流のものである (3.2参照)。

また、逆の傾向 (相手の考えがわかると錯覚する傾向) についても、インセンティブがあれば、未知の間柄でも友人間と同程度の推測量が得られると述べていることも興味深い。ただし、ここでいうインセンティブが、日常の文脈でどのような形で表れているのかは、さらに考察をする必要があるように思われる。

### 先行研究から得られたこと

本節で概観したこれら三つの先行研究から、以下のようなことが導き出されるであろう。

1. 親しさに関する分析は、その定義の操作性・曖昧性などから、帰納的研究が求められている。
2. 「親しい」とすでに操作的に定義された研究の中でも、本分析への適用は十分に可能である。(親しさに関する先行研究の価値を同定する)
3. 「透明性の錯覚」等心理学的見地は参照されるべきものであるが、それらは(その研究デザイン上)日常性という視点に欠けている、または、実際の応用的・機能的意味については考察が不十分である。

以上の三点は、本研究の動機でもあり、本研究を「行わなければならない」理由でもある。また、研究デザインにおいても、同様のことが言えるであろう。

<sup>6</sup>

この場合のインセンティブ (incentive) とは、「推測が正しいこと」で報酬を得られるといったような外的動機のことである。工藤 (2007) では、このインセンティブにより、透明性の錯覚における社会的規範の影響が小さくなると仮説を立てたが、棄却された。

## 研究の方法

### 使用データ

本研究で使用するデータは、付き合ってから半年になるあるカップルのインターネットチャットでの会話を収集したもので、2011年3月から6月にわたって継続的に採集されたA4用紙にして60ページ（10万文字程度）の言語データである。データでの会話参加者は二名で、I国に在住する20代前半の男性（仮名：アンドウタクヤ）と、大阪に居住する20代前半の女性（仮名：オオウエカナエ）のカップルである。（ただし、データの最初ではまだ男性が日本に滞在しているデータも存在する。その際は別途明言する。）なお、アンドウはオオウエより3歳年上であり、同じ大学の先輩であった。

インターネットを利用したチャットソフトSkype<sup>7</sup>での文字列をコピー・アンド・ペーストで保存し、そのまま分析資料とした。なお、このインターネットチャットのソフトウェアにはビデオ付きの通話機能が存在するため、ビデオ付き通話を行っている部分は資料から除かれている。

この言語資料での特徴は、インターネット上での二者間のみによる会話という点で特徴づけられている。つまり、対面ではない遠隔で行われている（2時間の時差も存在する）こと、また、二者間のみであり、Goffman(1981)のいう参加者枠組み（Participation Framework）のもっともプリミティブな発話者・被発話者という枠組みが適用されており、そこに存在する会話のアドレスは、特別なコンテキストがない限りにおいて、それぞれ話中の相手に向けて発話されていると考えることができるだろう。さらに、視線や、ジェスチャーといった非言語的相互行為や、アクセント、イントネーション、声色、顔の表情などを見ることはできない。また、発話が秒単位でしか計測できないため、発話のタイミング等は推測に頼らざるを得ず、それゆえ、発話の「仕方」よりも発話の「内容」により重きが置かれること（あるいは、置かざるを得ないこと）は、分析を行うに先立って述べておく必要があるであろう。

### 分析方法

本稿の分析は、会話分析（Conversational Analysis）の手法を用いている。会話分析は、エスノメソドロジー（Ethnomethodology）での主流的研究方法である（山田，好井，山崎，1987:p. 7）そして、「エスノメソドロジストたちは、会話そのものに関心を寄せているわけではないし、まして言語に特別の関心をもっているわけでもない」（好井，1992）と述べられている。しかし、本研究では会話そのもの、つまり「話し方」と「話されている内容」は分かちがたく存在していると位置付けている

<sup>8</sup>。よって本稿では、話されている内容とその機能的な位置づけにおいても言及したい。

本稿では、チャットでのデータ（以下、チャットデータ）を時系列に沿って読み、そのなかで「おおよそ、親しくない二者間では起こり得ないと思われる出来事」を抽出・分析する。これは通常、友人たちや参加社会に存在する半知りの人々と話すような一般的な会話（General Conversation）ではなく、「付き合う」という二者間において（のみ？）起こるであろうと考えられる特異な会話（Peculiar Conversation）であることを示している

<sup>7</sup> Skypeの詳細な機能については公式サイト（<http://www.skype.com/> 最終アクセス：2012/1/24）を参照。

<sup>8</sup> 詳しくは千々岩（2011）を参照されたい。

<sup>i</sup>。それら会話を、前後のコンテキストを含めて抽出し、なにが行われているかを大まかに現象別に書きだし、分類した。その後、それぞれの現象を大きくまとめ、さらに付き合う二者間で特徴のあると考えられる現象3種類に分析対象を限定した

<sup>9</sup>。それらはすべて「相手を知っている」ということに基づいているため、それら分析対象群を「相手を知っていること」と呼ぶ。

なお、フォローアップインタビューを実施し、発話の以前にある二者の共通知識について問う必要がある場合について質問を行い、そのことが共通の認識として存在したことを確認する作業も行っている。

## データ分析・結果と考察

第四節では、第三節で示したデータを詳しく分析していき、会話の中に存在する「相手を知っている」ということがどのような二者の関係とかかわっているのか、分析を試みる。

これらの「相手を知っている」という要素を含意するデータは、言語資料から抽出されたものであり、これ以上の活動が、今回の言語対象の二者間における対面の場合や、他のカップルで行われている可能性については否定できない。しかし、冒頭述べたような状況的な制約があり、さらに適用できる範囲は限られているものの、二者間のストラテジーを抽出することに全く意味がないとはいえないのではないだろうか。というのも、これら彼らが使用しているストラテジーは、彼らが今までの社会の中で他者とのインタラクションを通して獲得した親しさのストラテジーであり、また、それが社会的な日常の知<sup>Commonsense Knowledge</sup>により培われてきたものであるとすれば、他の社会の構成員が類似した、あるいは同じ活動を行っているはずだということは想像に難くないからである。

本節では、言語資料中に発見された「相手を知っている」と述べることを分析し、それが二者間でどのような相互行為であるのかを明らかにする。

## 認識の類似について言及すること

チャットデータ1<開かずの観賞室><sup>ii</sup>

新入部員のために、Kキャンパスを案内した方がいいと言う話をしている。タクヤは以前カナエを案内しているため、カナエは他の部員よりもKキャンパスの地理に明るい。[2011/04/04]

01 [19:34:25] タクヤ: いや、案内してあげないと、かわいそうだよ

02 [19:34:31] タクヤ: せっかくKキャン<sup>10</sup>にいるのに

03 [19:34:41] タクヤ: 映画部員としてのファーストステップだよ!

04 [19:34:53] タクヤ: (ninja)

05 ( (著者注: 忍者の絵文字 (Emoticon) が表示されている) )

06 [19:34:58] カナエ: どこを案内しろと?

07 [19:35:01] タクヤ: 部室

08 [19:35:06] タクヤ: と、部室。

→ 09 [19:35:09] タクヤ: と、部室。

<sup>9</sup> 限定は多くのデータから帰納的に取り出しているため、操作的とは言えない。また、分析対象の限定は紙幅上の都合による。

<sup>10</sup> Kキャンは、二人の大学のキャンパスの一つ。「キャン」はキャンパスの意。

- 10 [19:35:12] カナエ: あ、観賞室<sup>11</sup>  
 → 11 [19:35:13] タクヤ: あ、観賞室明けないと<sup>12</sup>。  
 → 12 [19:35:20] タクヤ: おんなじこと考えてたwww  
 → 13 [19:35:23] カナエ: 笑  
 14 [19:35:29] カナエ: しかも「あ、」って笑  
 15 [19:35:30] タクヤ: 締まっていた?  
 16 [19:35:33] カナエ: しまっていました  
 17 [19:35:37] タクヤ: なるー  
 18 [19:35:45] カナエ: サオトメさん・・・  
 [19:35:46] タクヤ: じゃあ、学生課か、

以下、部活の中での役割の分担の話になる。

01で、タクヤ（以下、Tと記載）は新入部員にキャンパスを案内しないことは、かわいそうなことであると述べている。さらに、02でキャンパスに居るのに案内しないことの「もったいなさ」を語る。そして、03では、それが映画部員となる第一段階であることを示し、「忍者」の絵文字を使用する（04）。この絵文字の使用意図は不確かであるが、04から05へ12秒程度間があることから、Kへのターン交代の表示か、Kへの発話催促ではないかと考えられる。その証拠に、Kは5秒後に、案内する場所はどこが適切かということTに尋ねる（05）。Tは「部室」と06で解答し、さらに選択肢を示す目的ではなく部室しか場所がないことを示すように「と、部室。」と、07と08で繰り返す。その3秒後、KとTは一秒差というほぼ同じタイミング

<sup>13</sup>で、観賞室について述べる。その際、09のKよりも、10のTの方が、観賞室への態度（この場合では、開けなければならないということ）がより明確に表れている。11では、この09と10の同一の思考にたいし、「おんなじことを考えてた」と述べる。さらに「www」と提示されていることから、それがTにとって異常な事態であることがうかがわれる。12でKはそれに同調し、13で観賞室もさることながら（＝しかも）、「あ、」という感嘆詞までも同じであることを指摘する。14でTは、それには触れず、「観賞室が締まっていたか」という事実を確認し、15でKはそれに答える。16でTは「なる（ほど）」と述べ、17でKは「サオトメさん・・・」と現部長の名前をタイプする。このサオトメという人物は、部長としての責務を果たさないという点で、二人の話題に上っていたことがあった。ここで観賞室が開いていない事態に対し、サオトメの名前を出したことは、その責任について言及することを含んでいるものであると考えられる。18でTは、サオトメさん発言については触れずに、観賞室を開けるための手立て（この場合では学生課に行くこと）を示唆する。

ここで特異だと考えられる点は、09～13で起こる「同じことを言うこと」である。この現象が起こることは、06から09で繰り返し述べられている「部室」が、二人の中で「観賞室が開いていないこと」を想起させるリソースとして働いていることに由来する。そのことは、この現象が起こる背景に「部室」から派生する認識が、TとKの二者間で非常に類似していることを示している。このように、同じ言葉を述べ、それについて言及することは、キーワ

<sup>11</sup>

観賞室が手違いでカギをかけられてしまい、大学の事務所まで行き開けてもらわなければいけないことから、ずっと鍵がかかっている状態であることが、二者の共通知識としてあった。

<sup>12</sup> 以下の「締まっていた」ということから「開けないと」のミスタイプだと考えられる。

<sup>13</sup>

一秒では、10のTの発言は打つことができない。パソコンの特性上、最低26個のキーを打たねばならぬため、一秒では難しいであろうと考えられる。ゆえに、これはTが11で述べるとおり、「同じことを考えていた」ことになる。

ードへ遡り、そこからの「認識の類似を示す」ことを行っているとみられる。また、「あ、」が重なったことについても、13でKが言及しているとおおり、また、「笑」で示されている通り、通常とは違う異常な行為であることは明確だが、それにより、二人の認識の類似性を強調していることとも言える。では、チャットデータ1の「ある言葉が二者間に同じことを想起させ、そのことに言及する」例として、チャットデータ2を見る。

#### チャットデータ2 <豆太>

人は写真を撮るのが趣味である。タクヤは、カナエに写真をネット上でデータで送信し、意見を求める。

[2011/05/12]

- 01 [17:57:03] \*\*\*タクヤが\*\*\*\*\*.JPG<sup>14</sup>を送信しました \*\*\*
- 02 [17:57:11] タクヤ: こっちと比べて、どちらがお好きでしょうか。
- 03 [17:57:38] カナエ: 暗めの方。
- 04 [17:57:49] タクヤ: ふーむー
- 05 [17:58:22] カナエ: いや、気分の問題かも
- 06 [17:59:05] タクヤ: そんな、逆立ちしたら上が下で下が上だ、みたいな。
- 07 [17:59:12] カナエ: 笑
- 08 [17:59:30] カナエ: 好きなのは明るいほうだけど、今は暗いほうの気分
- 09 [17:59:39] カナエ: なんかいみわからない笑
- 10 [18:00:14] タクヤ: まあ、カナも人間ってことだよな。
- 11 [18:00:38] カナエ: 人間です。
- 12 [18:00:47] タクヤ: ・ ・ ・ブフッ:(´ε( C===== (°=\_`
- 13 ) 嘘じゃないよ!っ
- 14 [18:01:03] タクヤ: インゲン?
- 15 [18:01:15] カナエ: 豆
- 16 [18:02:46] タクヤ: (´・豆・`)
- 17 [18:02:58] カナエ: そ . . . それは . . . ?
- 18 [18:03:10] タクヤ: 豆太。
- 19 [18:03:24] タクヤ: (U´・豆・`)まめまめおー
- 20 [18:03:42] カナエ: 私もやろうとしました笑
- 21 [18:04:57] タクヤ: あら、気が合うね。
- 22 [18:05:06] タクヤ: ねえ、俺たち、付き合わない? (お<sup>15</sup>
- 23 [18:05:10] カナエ: うーん
- 24 [18:05:19] カナエ: 笑

その後、付き合いしていない状態を仮定した冗談をタクヤが繰り返す。

会話は01のTが写真のデータを送信するところから始まる。02でTは、Kに対して二つの写真でどちらが好みかどうかを尋ねる。

<sup>14</sup> JPGは画像の拡張子の一つ。\*\*\*\*\*と合わせ、タクヤがカナエに送信したファイルの名前である。

<sup>15</sup> ここでは二人は別れておらず、付き合っている。



この際、注目すべき点は、文末が丁寧体表現になっているということである。この二人の場合、通常話されているスピーチスタイル（いわゆる「基調」）は、KからTが丁寧体、ならびに語末を省略した表現（08）、および普通体（09）と混合して使用されている<sup>16</sup>のに対し、TからKへは普通体（大阪方言も使用される）である。これはおそらく、この付き合い合うという恋人関係へと移行する前に、同じ専攻・部活の先輩・後輩関係であったということが影響していると考えられる。しかし、ここで02の文末がそれに反し、丁寧体である。これは、おそらく「頼みごとをする→頼みごとを引き受ける」と言う二者間の役割において、頼みごとをすることが相手に対しての負担をかける行動であるため、ここでは二者間での関係よりも濃く表れてスピーチスタイルのシフトが起こっていると考えられる。

03でKは、比べた写真では暗めの方が好みであることをTに告げる。Tは「ふーむー」と、Kの判断がTの意思とは異なっていることを示す。05でKは、それを受け、それが「気分の問題」であるという。06でTは、その類似例として逆立ちした時の状態を提示し、軽く非難する。Kは笑とTに対して「ごまかしの笑い」（早川2000）を行い、03の判断が好きなものと今の気分が背反したものであると述べる（07）。08でKは、さらに05の補足として、気分の問題でその好みの判断が揺らいでいることを述べ、09で08が補足として不適當であることを示し、自らでも判断についてよくわからない状態であることを述べる。10で、TはKの一連の気分の問題による判断の揺れについて、あなたも人間であるのでそれは仕方がないと述べる。11でKは人間です、とTを肯定し、それに対し12、13でTは嘘じゃないよ、とピノキオ<sup>17</sup>の顔文字を使う。これにより、暗に「あなたは人間ではない」と冗談風に述べていることも考えられる。14でさらに「人間」と「インゲン」と聞き間違えたように（視覚上のデータであるため、聞き間違えることはない）発話をデザインし、Kは15で豆と答える。14でのデザインは、インターネット会話独特のもので、視覚上で行われるチャットのやり取りでは聞き間違えることがないにもかかわらず、聞き間違えたようにデザインするということは、まさに日常の会話でのストラテジーがインターネットチャットにも適用されている例であると言えるであろう。16でTは顔文字の中に「豆」という字を組み込んだものを提示し、17でKはそれが何かを問う。Tは18でその名前（豆太）を述べ、さらに14秒後に「豆」と犬の顔文字（(U^ω^）わんわんお！）を組み合わせたものを作る。20でカナエは、それに対し「私もやろうとしました」と、Tに対してその行為が、自分がしようとした行為と同じであることを述べる。Tは21で二人の気が合うこと、そして、22で（すでに付き合っているけれども付き合っていないデザインで）付き合わないか、と問う。その際に「（お）」と述べているのは、それが冗談であると示すためであろう。それに対し、Kは23で「うーん」と冗談に対してのコメントを避け、それが否定的に取られないために「笑」と付け加える（24）。

ここで注目したい点は、20で行われているKの「私もやろうとしました笑」という発話である。この発話は、16での「豆」という漢字を用いたTの顔文字の装飾（おそらく顔文字（・ω・`）シヨホーツ）に対しての連鎖（16での新しい要素の提示、17での16に対する質問、18での応答）が終了した後に出てくる19のTの顔文字発話に対するコメントである。ここでの論点は、「なぜ」このような発言を行うことが、Kにとって必要であったのかというものである。ここで、チャットデータ1<開かずの観賞室>での理論の適用が可能である。「ある言葉からの認識の派生が類似であること」を示しているのだ。つまり、16での顔文字（（・・

<sup>16</sup>

このことはより詳しく調査されるべきであろうと考える。というのも、親しさによってスピーチスタイルシフトが起こることは我々にとっては日常知であるが、どの段階でどのように行われるかについては今まで不明確であるからだ。

<sup>17</sup> 童話ピノキオで主人公のピノキオは嘘をつくと鼻が伸びてしまうことから。

豆・`)) に対する認識の派生方法が、TとKで似通っていることを明示的に示すために、Kはこのような発話を行ったと考えられる。

以上、チャットデータ1および2で行われている相互行為は、「互いの認識の類似性を示す」ことにより、「お互いがより近い認知状態にあることを示す」ことを目的としているものとしてとらえることが妥当であろう。このことが、相手に「認識的に寄り添おう」とする行為なのであれば、それは二者間でどのような機能を持つのであろうか。

村山 (2004) は、顧客と従業員を対象に行った親密度の長期的調査の結果で、友人関係における関係深化の要因として「本音の自己開示」「なんらかの類似性の存在」「相手の立場にたった心配り」の三つを挙げている。この「なんらかの類似性の存在」というのは、楠見 (1989) に初出したものであるが、おそらくこれは表層的なものを志向しているように思える。例えば、飼っているペットの名前が一緒であるとか、妹が二人いることとか、そのようないわゆる「モノの偶発的類似性」についてであろう。

しかし、この会話資料から二人の間で行われているのは、「認識の類似性を相手に示すこと」であり、これがモノ的類似性に関係していながらも、もっと深層的な「思考の類似性」とも呼ぶべきものである。双方にモノ的類似点があった場合に、人々の間で会話が盛り上がる—ということは、往々にしてありうるし、想像に難くない。しかし、「事物に対する認識の類似性」を認知して会話が盛り上がることは、想像しにくいにもかかわらず、このデータに見られるもの二点は確かに、その類似性を相手に示している。よって、この類似性の提示を親しさのストラテジーと呼ぶべき物理的証拠はないにせよ、それがその一種であることは肯定できる。

### 相手の行動／性質が予測の範疇だと述べること

では、「認識の類似性」を相手に示すことによって、二者間の関係がより近い状態にあることを提示するデータを示した。では、相手を「どのように認識しているのか」について言及するデータはあるのであろうか。ここでは、そのことに関連したデータを示したい。

#### チャットデータ3 <パンケーキ>

二人はTの働き先について話しており、その後、二人が所属している映画部の部長「サオトメ」と連絡が取れない話になる。[2011/04/14]

- 01 [20:24:16] カナエ: あ、
- 02 [20:24:27] カナエ: サオトメさん、どうなりました?
- 03 [20:24:52] タクヤ: 音沙汰ナッシング
- 04 [20:24:57] タクヤ: イェア!
- 05 [20:25:09] カナエ: ... (ノ口)
- 06 [20:26:20] カナエ: ま、いっか。。
- 07 [20:26:32] タクヤ: いいんじゃないね? w
- 08 [20:26:41] カナエ: いいですよ
- 09 [20:26:43] カナエ: 笑
- 10 [20:26:45] タクヤ: いいいい、ほっとけw
- 11 [20:26:48] タクヤ: ホットケーキ
- 12 [20:27:03] タクヤ: はっ・・・パンケーキ食べたい・・・。。
- 13 [20:27:09] カナエ: 言うと思った笑

- 14 [20:27:13] タクヤ: w w w  
 15 [20:27:17] タクヤ: おいしいじゃない、パンケーキ。  
 16 [20:27:25] タクヤ: 美味しいパンケーキは美味しいじゃない。  
 → 17 [20:27:25] カナエ: おいしいですよ。

以下、Kはパンケーキを好きであり、それに対し二人の共通の先輩に言及されたという話になる。

01で、Kは「あ」という言葉で、認識が変化したことが示され、違う話題の提供を行う（この話題の前はTの勤務先についての話）。02で、サオトメという映画部の部長と連絡が取れたかということについてTに尋ねる。Tは、「音沙汰なし」と、英語の「Nothing（何もない）」を組み合わせた語を03で述べ、それが英語風の表現であることを強調するように「Yeah」のカタカナ語である言葉を04で述べる。Kはそれに対し、悲しい表情の顔文字を表示する（05）。しかし、06では、連絡が取れないことはどちらでもいいことである、という旨の発言を行う。それに対し、07でTはKに対し賛同する。08でKは、それが妥当である確認を行い、それを冗談風にデザインしなおす（09）。10でTはKの意見をサポートするために、「いいいい」（この「いい」の繰り返しは、いい、必要ない、ということ強調するためであると考えられる）と述べ、さらに「放っておけ」と述べる（10）。さらにTは11で「ホットケーキ」と述べる。これは、「ほおっておけ」から派生した「ほっとけ」を「ホットケ（一キ）」と読み替えたことによる言語行動で「連想」と呼べるであろう。さらに、12でTは連想を深め「ホットケーキ」から「パンケーキ」を導き、それを食べたいという欲求の対象であると述べる。すると、13でKは「言うと思った笑」と、相手の「パンケーキを食べたい発言」が予測の範疇であるということを示す。それに対し、Tは「w」を繰り返し使って笑いを表現し（14）、12の発言の妥当性を高め、同意を要求するために「パンケーキがおいしい」と述べる（15）。16ではそれを訂正し、「美味しいパンケーキは美味しい」と、パンケーキの属性をさらに狭め、同意しやすいように程度を下げる。とほぼ同時に（発話された時間を参照すると、1秒以内の出来事である）Kは「おいしいですよ」とTの15に向けて同意する（16）。

ここでの注目すべき点は、13におけるKの「言うと思った」という言語活動である。文末への「笑」の付加により冗談風にデザインされているこの活動は、12のパンケーキを食べたいという欲求の発露へのコメントである

<sup>iii</sup>。しかし、その言い方は「言うと思った」という相手の発話を予測するものであり、かつ、前後のカナエの発言8、17とは違い、スピーチスタイルシフト（Speech Style Shift）<sup>18</sup>が行われている。これはいったいどのようなことを指向した活動なのであろうか。

相手の行動を予測していたと述べることは、4.1で述べた「認識の類似性」を提示しているものとは異なり、相手の行動を予測し「自分の認識へと組み込む」作業である。つまり、「Tがホットケーキから、パンケーキへと連想を深め、それを食べたいということ」は、Kにとってはすでに知っていることであり（または知っていることとデザインすることが“よい”ことであり、）「私はあなたの行動がわかる。あなたの行動は認識の範疇である」と述べることによって、相手に「知られていること」を自覚させ、知られている関係であることを暗に伝える手法なのである。これが相互的に実現すれば、単に一方的な関係ではなく相互的に

<sup>18</sup>

この場合では、いわゆる「ため口」と呼ばれるものではなく、Kのいわゆる基調に対し丁寧体が脱落し、再度もとに戻ることを述べている。

「知り合っている」（ように見える  
19) 関係になり、互いを互いの認識に組み込む作業につながる。そして、スピーチスタイルシフトが行われていることを加味するのであれば、それは相手への接近を示していることになるのではないかと思われる。

#### チャットデータ4 <星の王子様>

昔話の話をしている途中で話題が変わり、ある共通の知人について、Tが家業を継げばいいのにと提案する。

[2011/05/28]

- 01 [9:02:37] タクヤ:  
02 それに、パン屋はとても大切なものなんだ。おいしいパンが食べられる。  
03 [9:03:10] タクヤ:  
04 ある日パン屋が全部、突然なくなったら、我々は、いったい朝、何を食べ  
05 ればいいのだろう。  
06 [9:03:15] タクヤ: クラッカー?  
→ 07 [9:03:27] カナエ: 笑  
→ 08 [9:03:42] タクヤ: ねえ。  
→ 09 [9:03:49] タクヤ: 羊の絵を書いて! (違  
10 [9:03:55] カナエ: 言うと思った。。。  
11 [9:03:57] タクヤ: 笑  
12 [9:04:01] カナエ: 笑  
13 [9:04:06] タクヤ: ハーメルンの笛吹き男。  
14 [9:04:22] タクヤ:  
その他に、なんか知ってそうだけど、実は知らない、西洋の昔話ってある?  
?

以下、家業の話題の前に話されていた昔話についての話題になる。

ここでは、07と08でチャットデータ3同様の活動が行われている。Tは07で、06までとは関係のない新しい話題の表示「ねえ」を発話後、08の「羊の絵を書いて」という『星の王子様』でのフレーズを引用し、それが前の話題と関係のないことを示すために、「違」という言葉を語尾にカッコつきで付与する。それに対し、09は「言うと思った。。。」と、述べる。ここでは、チャットデータ3と違い、その発言が09の時点では冗談風にデザインされていないことである。10でのTの「笑」をうけ、11でKが笑いあうまで、09は冗談化されていない。そのあと、12でさらに最初の話である「昔話」の中で登場したハーメルンの笛吹き男の話題を再度提示する。

この『ねえ、羊の絵を書いて』という表現は、これ以前の会話資料でもたびたび出現する。よって、この会話では、『ねえ』から派生する言語表現が二者間で常用されていることを示すために、あるいは、09の語末の「。。。」から、何度も使い古された表現に対しての一種の「呆れ」を表示させるために使用していることが考えられる。どちらの可能性にせよ、最終的には冗談風にデザインし直されるこの表現は、二者間の認識類似性を双方に提示する手法であることは考えられる。

<sup>19</sup> ここであえてように見えると述べているのは、工藤 (2007) で述べられている「透明性の錯覚」の議論による。

また、この「相手に関する予知が妥当であった」と示す活動は、相手の「行動」に対しての言及だけではなく、相手の性質についても類似した活動を行うことができる。

### チャットデータ5 <蛇の果物>

タクヤが、カナエにサラクと呼ばれるへびの鱗に似た皮を持つ果物を買ってきて、その画像を送った。その後、その味について話し合っている。[2011/04/16]

- 01 [21:15:17] カナエ: 美味しかったですか?  
02 [21:15:22] タクヤ: いいえwww  
03 [21:15:25] カナエ: 笑  
04 [21:15:37] カナエ: 甘いんですか?  
05 [21:15:38] タクヤ: りんごのほうが美味しい。  
06 [21:15:44] タクヤ: んー  
07 [21:15:46] カナエ: . . . 笑  
08 [21:16:16] タクヤ: 甘くはない。  
09 [21:16:18] タクヤ: すっぱい?  
10 [21:16:22] タクヤ: 変な味www  
11 [21:16:28] カナエ: www  
→ 12 [21:17:59] タクヤ:  
13 カナ、ビジュアル的に嫌いかなって思って、以て帰ってきた  
14 w  
15 [21:18:04] タクヤ: もってかえってきたw  
→ 16 [21:18:12] カナエ: 笑  
17 [21:18:23] カナエ: ビジュアル的に嫌いです笑  
→ 18 [21:18:56] タクヤ: www  
19 [21:19:13] タクヤ: だと思ったw  
→ 20 [21:19:18] カナエ: 笑  
→ 21 [21:19:55] カナエ: よく分かりましたね笑  
22 [21:20:26] タクヤ: いや、爬虫類じゃん、どう見てもw  
[21:20:32] カナエ: 笑

01でKは、その果物の味について、美味しかったかどうか尋ねる。タクヤはそれに対し、02で「いいえ」と述べる。Kは03でそれに笑いで返し、味の詳細について選択的に（甘いかどうか）尋ねる。05でTは、02への追加情報として「りんご」を比較対象として差出し、そちらのほうが美味しいと述べる。06では、Tは甘いかどうか（04Kの質問）への答えとして、「甘くはない」と否定し、自問する形で「すっぱい？」と疑問形式で提示（09）した後、変な味、と結論づける（10）。Kはそれに対して同調する笑いをを行う（11）。次に、Tは、12～13で、このサラクを持って帰ってきたことが「カナ（Kのこと）がビジュアル的に嫌いであるだろうこと」を志向していたことを述べる。14で、「持って」を「以て」と打ち間違えたことに対しての訂正を行い、15でKは12に対して笑いで返答する。さらに、16で12のTの予測が正しいことを述べる。それに対し、17でTは笑いで応答し、「だと思った」と自ら行った予測が正しかったことを再度提示する。Kはそれに対して「笑」と、さらに書き、「よく分かりましたね笑」と、相手の予測に対して（おそらく肯定的に）コメントする。Tは、それに対して、「どう見てもそのサラクは爬虫類のようである」

<sup>20</sup>ことを述べ、その推測が自らにおいては妥当であったことを述べ、Kは22で笑いで応答する。

ここでのT18の発言「だと思ったw」は、チャットデータ3、4の「言うと思った」と同様の機能を持つと考えられる。Tには、その前から「カナエ」についての先行する二者間共通の情報（爬虫類の見た目が嫌い）があり、それをいわば駆使して「爬虫類が嫌いであるということは、この爬虫類の見た目をした果物も嫌いであるはずだ」という予測を行ったうえで持って帰ってきており、それをKにあえて（ここでは「なぜ持って帰ってきたか」というような問いはKから発せられていない）言うことで、「この行為があなたを知っていたためにできる行為であったのだ」ということを印象付けている（12-13）。そして、その予測が正しかったとき（16）に、相手の性質が自らの認識のなかで同一のものであったことを示すために、先述の「だと思った」という言葉が用いられているのである。

本4.2節では、「相手を自ら認識に組み込む」ことを「相手に示す」ことによる、親しさのストラテジーを見た。チャットデータ3と4では、「私はあなたの行動がわかる。あなたの行動は認識の範疇である」と述べることによって、相手に「知られていること」を自覚させ、知られている関係であることを示すことをしている可能性についてのべた。

また、チャットデータ5では、「相手の性質を認識している」こと、また、「その認識」を、「相手に示す」場合を考察した。

本節のそれぞれのデータで行われている活動は、相手を「自分の認識の中に組み込む」作業であり、それが間違いでないことを「相手に示す」ことによって、認識の中に組み込まれた関係であることが妥当であることを示す活動である。そして、それが親しさのストラテジーとして機能している可能性は、この会話が特異である点、そのことを伝える「理由」についての考察、ならびに、周辺のコンテクスト（笑いや、絵文字の使用など）により、十分にあるであろうと考えられる。

### 相手の性質を知っていると語ること

節で示したデータは、どれも連想や予測というある程度前後のコンテクストをもとに、思考活動によって相手の行動や性質を言い当てるものであった。本4.3節では、その連想や予測を使用しない、「相手のことを知っている」と端的に述べる活動について考察したい。

### チャットデータ6 <紙でざっくり>

カナエが携帯ゲームをしている話から、タクヤが突然<sup>21</sup>質問をする。[2011/04/08]

- 01 [19:31:57] タクヤ: てか、何が痛い??  
( (中略 カナエが痛みの原因について話したくない旨の問答がある) )
- 02 [19:33:00] カナエ: いや、ただ手を切っただけです。
- 03 [19:33:02] カナエ: 紙で。
- 04 [19:33:09] カナエ: 結構ざっくり。

<sup>20</sup> カナエが爬虫類の皮膚の見た目が嫌いであることは、これ以前に述べられている。

<sup>21</sup>

チャットの前のコンテクストには「痛い」等を示す言葉はない。おそらく、このチャット外の活動から、このような言及に至ったと推察される。(そうでなくても、分析に差し支えはないが)

- 05 [19:33:11] タクヤ:  
 06 ギャー-----  
 → 07 -----  
 → 08 [19:33:18] タクヤ: だ、紙w w w w w w w w w  
 → 09 [19:33:24] タクヤ: よく切るなあw w w  
 → 10 [19:33:31] タクヤ: 紙で。  
 11 [19:33:39] カナエ: そうなんですよ。。。  
 12 [19:33:41] タクヤ: 痛そうw w w  
 13 [19:33:46] タクヤ: 前世、はさみとかだったんじゃない?  
 14 [19:33:53] タクヤ: 今世で逆襲されてるとか。  
 15 [19:34:16] カナエ: ……だったら仕方ないですね。。。うん。笑  
 16 [19:34:19] タクヤ: どれどれ、見せてみ。  
 17 [19:34:22] タクヤ: ウェブカムで。  
 [19:34:28] カナエ: いや、いいです笑

Tの発言07、08、09で行われていることは、どれも相手の傾向（ここでいえば、相手の「紙でよく切る」という性質）を述べているものである。

ここで注目したいのは、この相手の性質を述べるのが、挿入連鎖として存在することである。02で手を切ったことを述べるKは、03、04でその負傷の原因と、程度をそれぞれ述べる。その後、05、06でTは叫び声をとれる言葉を書き、そのあと、07で「だ、紙」と冗談風にデザインして述べる。08、09でさらに、それが「よくあることであること」を述べる。Kはそれに同意する(10)。Tは、さらに笑いながら「痛そう」と述べる。

この場合、05、06のTの叫び声の次の発話行動として選好 (Preferred)なのは、「痛そう」「大丈夫？」などの、傷に対してのコメントであろう(11で起こっていることである)。しかし、ここで「相手の性質に述べること (=紙でよく負傷する傾向があるということ)」が、7-10という臨場的場面において挿入されているのは、「大丈夫？」など傷への直接的言及ではなく「あなたは前もそのようなことがあった」と言うことで、相手にそれが日常的であることを提示し、それが異常ではないことを提示している。そして、そのような手段に「日常性」を差し出すことは、二者間がお互いをよく知っていることを暗示しており、その手段をできることは、二人が「親しい」ことを察知できるその場として機能すると考えられる。

ここで、類似したもう一つのデータを見る。

### チャットデータ7 <夜更かし>

カナエがスカイプのビデオをONにしてくれないことを話していて、分が悪くなったタクヤが、話をやめようと「おやすみー」と発言する。[2011/04/08]

- 01 [19:41:34] タクヤ: おやすみー  
 02 [19:41:40] タクヤ: (´・ω・`)  
 03 [19:41:41] カナエ: まだ8時前ですよ  
 04 [19:41:44] カナエ: (´・ω・`)  
 05 [19:41:48] タクヤ: (°Д°) ぬい  
 06 [19:42:18] タクヤ:  
 07 毎日夜、やることなさすぎて、10時ぐらいに寝られるのが、

- 08 好き w  
 09 [19:42:27] タクヤ: そうすると、日中、眠くない！！！！  
 → 10 [19:42:28] タクヤ: 笑  
 → 11 [19:42:50] タクヤ: 私、夜更かししすぎてたんだって、気づいたw  
 → 12 [19:43:01] カナエ: ずっと前から知ってました。  
 → 13 [19:43:04] タクヤ: w w w  
 14 [19:43:04] カナエ: 笑  
 15 [19:43:15] タクヤ: 主に、カナとぐだぐだしてたからだけどNE! w  
 [19:43:27] タクヤ: あと、大学遠いから←これ、主な理由 w

10で、Tは06、07、08と最近の出来事を言及し、「昔夜更かししすぎていたこと」について、気付いた「認識の変化」を述べる。それについて、Kはそのことを「ずっと前から知っていた」と、そのことについて既知であったことを述べる<sup>22</sup>。それに対して、タクヤは笑って返答をする。

ここでのKの11の発言は、Tのこれまでの生活リズムを知っているからこそできるものであり、「それを述べても問題がない」関係であることが、その発話が行われる裏には隠されている。そして、Tが「気付いた」ことを、すでに既知のこととして「ずっと前から」と述べるができることは、その二人に以前からお互いを知り合っていたという文脈的な日常性を感じさせる。10のKの発言へのTの選好応答を考えると、「そうですか」や、「そうなんですか」など、相手が述べた認識の変化に対してそれを受け入れるような発言が選好応答だと考えられるが、そこであえて「私はあなたの性質のことを前から知っていました」ということをしていることは、相手に対して親しさを提示することとして機能していることは、想像に難くない。

### チャットデータ8<面倒くさいのが嫌い>

人間関係の話をしていて、Tが突然、殺虫剤の話をしだす。[2011/05/19]

- 01 [22:15:48] タクヤ: この殺虫剤、オレンジの匂いがする……。。  
 02 [22:16:03] カナエ: 嫌いですか？オレンジの匂いも。  
 03 [22:16:13] タクヤ: いいえ。も？  
 04 [22:16:29] カナエ: いや、みかん嫌いって言ってたから  
 05 [22:16:59] タクヤ: いや、みかん嫌いなのは、むくのが嫌なだけで  
 06 [22:17:12] タクヤ:  
 07 魚もあんまり好きじゃないのは、骨をとるのがきらいなだけ  
 → 08 で  
 → 09 [22:17:17] カナエ: 知ってます笑  
 → 10 [22:17:28] カナエ: というか予想つきます笑  
 → 11 [22:17:37] タクヤ: 知ってるなら、なぜ聞く。  
 12 [22:17:52] カナエ: (´・ω・)  
 13 [22:18:49] タクヤ: (´°\_つ°)(°C\_` )ネ  
 14 [22:19:10] カナエ: (´・ω・)  
 → 15 [22:19:38] カナエ: (´・ω・)(・ω・)マジデヨネ  
 [22:19:43] タクヤ: でた w

<sup>22</sup>

ここで、Kが現実として知っていたかどうか、ということはこのデータからはわからない。ここで大切なのは「相手の状態について「既知である」ようにデザインしていること」である。



以後、そろそろ寝ようかという話になる。

01で、Tは手元にあるとみられる殺虫剤のにおいの話に触れる。それに対し02でKは、オレンジの匂い「も」嫌いであるか、と尋ねる。03でTは、嫌いですか、という質問に答えるべく「いいえ。」と答え、さらに「も？」と取り立て助詞に触れる。Kは「も」の真意について「みかんが嫌いと言っていたこと」を理由として提示する。ここで述べられていることは、「ミカンが嫌い、と言われていたことから、オレンジの匂い「も」嫌いなのか」というKからTへの疑問を再構成し直すものである。それに対し、Tは05で、ミカン嫌いな理由を、皮をむくのが嫌いであると述べることによって、オレンジの匂いが嫌いであることを否定している。さらに、その「面倒くささ」を強化するために、魚についても述べている(06-07)。Kはそれに対し、「知ってます」とそれが異常であること笑いで示した後、「知っているのではなく、予想がつく」とより現象を詳細に説明するために、言い換えを行っている。

この相手の性質を知っているという行為(08)、または、それが予想の範囲内であると述べる行為(09)は、チャットデータ4、7でそれぞれのTの行動が認識の範囲内であったとしたKの活動と類似している。つまりここでも、「相手に自分の性質が知られていること」を自覚させ、知られている関係であることを暗に伝える手法として登場している。

しかしながら、ここでTは、その「予想」に対して、知っているならなぜ「オレンジの匂いも嫌い」と聞いたのか、その質問の意図について疑問を述べる形で発言する(10)。これは、単に発話意図を聞いているわけではなく、「本当に聞く前に知っていたのか」というある種の相手の行動に批判的な対処をしていると見受けられる。その証拠に、それに対し、Kが11で「(´・ω・)`)」と反応しているのは、そこに二者間での進行性(Progressivity)を阻害する衝突(Conflict)があったことを示唆する。

とはいえ、15で、Kの14の発言「(´・ω・)`)(・ω・)`マヅデヨネ」に対して、「でた」に加え「w」が冗談としてデザインされていることから、この衝突は大きなものとならずここで収束しているように判断されている。

しかし、このチャットデータ8から見られるのは、この親しさのストラテジーには、大きなリスクが伴っているということである。それは、相手を認識に組み込むことが、相手の心情にコンフリクトとしてマイナスに作用してしまうことがあるのではないかという危険性である。そのことを、このチャットデータ8は内包している。

4.3節では、選好応答、周辺のコテクスト、日常性などの観点から、「相手の性質を知っていると述べること」について考察した。多くの場合、それらの発話は、選好応答とは別の形で提示され、なおかつ、二人の過去での共通の理解や、相手の過去の出来事などに言及していた。そして、これは多くの場合で二人の共通の知識や共通の認識を相手に差し出す方法として機能しており、その行為の動機となっているのは、親しさの面の強調であろうと考えるのは、決して不自然なことではない。

しかし、チャットデータ8でも見たように、そのストラテジーは、他者を「知っている」という心理学的側面における見地である「透明性の錯覚」とも強い関連性を見せ、それが錯覚であった場合、また、それが偽りであると判断された場合、進行性が阻害され、衝突が起こることも、一つの現象として確認された。

## 全体考察とまとめ

本研究では、第4節を通し、付き合う男女二者間で起こった言語活動による二者間の関係の「親しさのストラテジー」を帰納的に抽出しようと試みた。今回のデータで観察された言語活動を類型化してみると、以下ようになる。

- A：認識の類似性を相手に示す（「同じことを考えていた」の類）
- B：発話に対して認識的に寄り添うことを示す（「私もそれを言おうと思っていました」の類）
- C：自分の認識へ相手を組み込むことを示す（「言うと思った」の類）
- D：相手の性質・傾向を理解していることを示す（「だと思った・よくVするなあ」の類）

そして、これらに共通するのは、「相手を知っている」ことを示す、ということである。A類であれば思考が同じであるということ、B類であれば相手の認識を、C類であれば相手を認識へ組み込み、D類であれば相手の性質・傾向を、それぞれ「知っている」と指向する相手へ向けて伝達しようとするのである。あるいは、人が言語で思考するという観点で見れば、その状態を回帰的に自分に植え付けようとしているのかもしれない。いずれにせよ、相手を知っていること、相手に知られていることを確認することが、二者間の「親しさのストラテジー」として使用されている。

心理学的見地での「透明性の錯覚」についての研究は、主に相手に自分の思考がばれていると認知する傾向の言説であった。しかし、ここで行われていることは、発話者が被発話者に対して「知っている」と述べる行為であり、被発話者は「知られている」と示される、という活動であった。とすれば、被発話者は発話者からの言葉によって、「透明性の錯覚」を強められている、ととることができるだろう。そして、「透明性を強く錯覚すること／強く錯覚させること」が、親しさのストラテジーの根幹的な原理である可能性は否定できない。また、工藤（2007）が述べたように、相手の考えがわかると錯覚する傾向において語られたその錯覚をよりの確にする「インセンティブ」についても、「親しくになりたい」という動機が、そのインセンティブとして日常の文脈の中で働いている、と仮定すれば、この説明はより真実味を増す。ここで行われた親しさのストラテジーを仮定を含めまとめると、次のようになるだろう。

「付き合う男女二者間による、チャット会話における親しさのストラテジーの一端には、相手を「知っている」ことを示すことで、相手の透明性の錯覚を強めることがある。また、その動機は、相手とより親しくになりたいというものである。」

本研究デザインでは、操作的定義や演繹的な研究を避け、帰納的研究に重点を置いた。また、少数のデータからの質的研究という点から、これがこの二者間以外に適応可能かという議論は、いまだに残っている。だが、4節の冒頭で述べたように、このストラテジーは、彼らが今までの社会の中で他者とのインタラクションを通して獲得した親しさのストラテジーであるため、他の社会の構成員が類似した、あるいは同じ活動を行っているはずであることは、特記しておく必要がある。

今後の課題として考えられるのは、より量的に充実したものにする、また、仮定段階での言説を別の方法を用いて研究すること、また、このストラテジーが「どのくらいの」親しさで使われるのかという観点からの研究の必要性があるだろう。

## 文献目録

### < 英文 >

Goffman, E. (1981). *Forms of Talk*. University of Pennsylvania Press.

### < 和文 >

加藤篤志 (2008) 「対人関係の言説分析に向けて」 『人文コミュニケーション学科論集』 5, pp. 13-20, 茨城大学人文学部紀要.

楠見幸子(1989) 「友人関係の各位相に関わる要因について」 日本グループ・ダイナミックス学会, 第36回大会研究発表論文集. pp. 21-22.

久保真人(1993) 「行動特性からみた関係の親密さーRCIの妥当性と限界ー」 『実験社会心理学研究』 第33巻 第1号, pp. 01-10.

クレスウェルJ.W., プラノ クラークV.L. (2010) 『人間科学のための混合研究法』 (大谷順子訳) 北大路書房

工藤恵理子(2007) 「親密な関係におけるメタ認知バイアスー友人間の透明性の錯覚における社会的規範仮説の検討ー」 実験社会心理学研究, Vol. 46, No. 1, 63-77. (2007) .

鈴木孝夫(1973) 『ことばと文化』. 岩波書店

大坊郁夫(2004) 「親密な関係を映す対人コミュニケーション」 『対人社会心理学研究』 (4) pp. 1-10, 大阪大学大学院人間科学研究科対人社会心理学研究室.

高木智世. (2009) 「社会的実践としての日常会話Ⅱー「親しさ」の実践ー」 『論叢現代語ー現代文化2009』 Vol. 03, pp. 47-64.

田中ゆかり(1999) 「大学生の呼称 : 場面・上下・性の異なる相手からの呼ばれ方」 青山学院女子短期大学総合文化研究所年報 7.

千々岩宏晃(2011) 「「付き合う」ことによる会話の変化」 大阪大学外国語学部国際文化学科卒業論文.

中山晶子(2003) 「親しさのコミュニケーション」 くろしお出版.

早川治子(2000a) 「相互行為としての「笑い」」 『文学部紀要』 第14-1号pp. 01-24, 文教大学文学部.

早川治子(2000b) 「「笑い」の分類に基づく数量的分析」 『文学部紀要』 第14-2号pp. 01-24, 文教大学文学部.

前澤温子(2008) 「親しさを築く日本人学生と留学生の調整行動」 千葉大学大学院人文社会科学研究所研究プロジェクト報告書第198集 『言語生成と言語管理の学際的研究』 - 接触場面の言語管理研究Vol. 6 村岡英裕編 千葉大学大学院人文社会科学研究所.

村山和恵(2007)「顧客と従業員との親密な長期的関係に関する一考察」新潟青陵大学紀要, 第7号, pp. 223-236.

ライターK(1987)『エスノメソドロロジーとは何か』(高山真知子, 訳)新曜社.

山田富秋, 好井裕明, 山崎敬一. (1987). 『エスノメソドロロジー 社会学的思考の解体』せりか書房.

好井裕明(1992)『エスノメソドロロジーの現実 せめぎあう<生>と<常>』世界思想社.

※なお、言語資料内に使用されている顔文字の主な解説は、以下のURLに依った

「(U ^ ω ^) わんわんお! とは (ワンワンオとは)」「(・ω・) とは (ショボーンとは)」

<http://dic.nicovideo.jp/> (最終アクセス: 2012年2月2日)

## 文末脚注

i エスノメソドロロジーの目的は「日常知 (common sense knowledge)」の解明 (ライター, 1987) であると述べられている。それゆえ、ここで分析に使用する特異な会話がある程度主観的に抽出されていることについては問題ではない。というのも、「特異な会話であると判断すること」はおそらく誰においてもそうであろうという日常知そのものであり、それは分析される以前の言語資料的段階であり、なによりも「なぜその部分が選ばれたのか」ということこそが分析されるべきことであるからである。(もちろん、不特定多数が「特異だと感じた部分」を研究するほうがよいことは言うまでもないが)

ii チャットデータの見方は以下の通り

①チャットデータ 1<開かずの観賞室><sup>i</sup>

③新入部員のために、K キャンパスを案内した方がいいと言う話をしている。タクヤは以前カナエを案内しているため、カナエは他の部員よりもK キャンパスの地理に明るい。<sup>④</sup>[2011/04/04]

⑤01 [19:34:25] タクヤ: いや、案内してあげないと、かわいそうだよ

02 [19:34:31] タクヤ: せっかくK きゃん<sup>7</sup>にいるのに

⑥→ 09 [19:35:12] カナエ: あ、観賞室<sup>8</sup>

→ 10 [19:35:13] タクヤ: あ、観賞室明けないと<sup>9</sup>。

①チャットデータの番号 ②コンテキストによる大まかな題名 ③前コンテキストの説明 ④発話があった日付[yyyy.mm.dd]  
⑤データ内の連番番号 ⑥発話があった時間 (日本より2時間遅い) [時:分:秒] ⑦後述で特記するデータ

iii

13のKの発言が、11のTの「ホットケーキ」という発言を指向しているのではないかという考え方もあるだろう。しかし、発言の秒数をみると、11から12が15秒間離れているのに対し、12から13が6秒間という比較的短い間に行われていることから、13の発言が11へのコメントであると仮定した場合、21秒の間があることになる。このコンテキスト周辺のコメント間の秒数が最長でも12秒の間しかないことを考えると、その間は「不自然な間」になるため、13のKの言語活動は10-11「ほっとけ→ホットケーキ」という連想ではなく、「ホットケーキ→パンケーキ食べたい」という後者の連想に対してのコメントであると考えられる。