

---

## Arsitektur Informasi Untuk Electronic Procurement Pada PT. Smooth Jaya Mandiri

**Panji Rachmat Setiawan<sup>1</sup>, Adri Awwal<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup>Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Islam Riau  
e-mail: <sup>1</sup>panji.r.setiawan@eng.uir.ac.id <sup>2</sup>adri@jeruk.org

### **Abstract**

*PT. Smooth Jaya Mandiri is a company engaged in the fields of Goods and Services. Those in marketing offers ranging from construction, tower specialist, general trading, Air Compressor & Air Dryer Specialist, Genset Specialist, Specialist Chiller, Boiler Specialists, Installation, Piping, Industrial Machine Commission, and Telecommunications Service Providers. PT. Smooth Jaya Mandiri itself is always trying to be a company that is always moving forward, creative, innovative, and responsive in the face of changes that occur. Trying to always establish a healthy partnership with their business partners in order to put the satisfaction of business partners as a priority. With a background of PT. Smooth Jaya Mandiri as service providers and procurement of goods, e-business tools especially electronic procurement is suitable for the company. Mainly engaging in electronic maintenance repair and overhaul, electronic bidding, electronic purchase order and electronic sourcing. Architecture Electronic Procurement or e-proc is the architecture of a technology infrastructure and applications' that bridge the electronic procurement in the procurement business transaction-to-business (B2B) or business-to-consumer (B2C). To achieve the research carried out by using the Value Chain Analysis, the architecture will map every business activity there. After the analysis is done, we would built the design of information architecture TOGAF and Zachman Framework. The next step is to create a prototype.*

**Keywords** : *Electronic Procurement, Value Chain Analysis, Business Process Improvement, TOGAF And Zachman Framework, Information Architecture*

### **Abstrak**

PT. Smooth Jaya Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang Barang dan Jasa. Mereka dalam pemasarannya menawarkan mulai dari konstruksi, spesialis tower, perdagangan umum, spesialis kompresor udara dan pengering udara, spesialis genset, spesialis pendingin, spesialis boiler, pemasangan pipa, komisioner mesin industri, pelayanan provider telekomunikasi. PT. Smooth Jaya Mandiri sendiri berusaha menjadi suatu perusahaan yang selalu bergerak maju, kreatif, inovatif serta tanggap dalam menghadapi perubahan yang terjadi. Selalu menjalin kerjasama yang sehat dengan para mitra usaha mereka agar dapat menempatkan kepuasan mitra usaha sebagai prioritas utama. Dengan latar belakang PT. Smooth Jaya Mandiri sebagai perusahaan penyedia jasa dan pengadaan barang maka salah satu tools *e-business* yang tepat digunakan adalah *electronic procurement* terutama *electronic maintenance repair and overhaul, electronic bidding, electronic purchase order*, serta *electronic sourcing*. Arsitektur *Electronic Procurement* atau *e-proc* adalah arsitektur dari sebuah infrastruktur teknologi dan aplikasi pengadaan elektronik yang menjembatani proses bisnis pengadaan dalam transaksi bisnis – kepada – bisnis (B2B) atau Bisnis – Kepada – Konsumen (B2C). Untuk mencapai tujuan yang diinginkan, maka dilakukan penelitian dengan menggunakan *Value Chain Analysis* untuk memetakan setiap aktivitas bisnis yang ada. Lalu pada aktivitas bisnis yang telah terpetakan, dilakukanlah perancangan arsitektur informasi TOGAF dan *Zachman Framework*. Langkah

---

---

berikutnya adalah membuat prototype untuk yang kemudian dilanjutkan perhitungan *Business Process Improvement* pada ruang lingkup yang ditentukan.

**Kata kunci :** *Electronic Procurement, Value Chain Analysis, Business Process Improvement, TOGAF and Zachman Framework, Arsitektur Informasi*

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang sudah semakin pesat kini membuat hampir semua bentuk bisnis harus bisa bergerak dalam dunia teknologi. Perusahaan tidak lagi bisa besar tanpa adanya kehadirannya dalam dunia internet. Untuk mencapai kesuksesan tersebut maka perusahaan harus mencari dan mengimplementasikan strategi yang inovatif agar dapat menguasai kekuatan internet sejalan dengan perkembangan teknologi yang mengarah kepada proses bisnis yang saling terhubung. Sebuah perusahaan harus bisa melihat bahwa membangun strategi bisnis dalam rantai nilai dapat meningkatkan produktivitas yang juga dapat membangun relasi.

Adanya sebuah arsitektur informasi yang berbasis teknologi dan disandingkan dengan model bisnis area pemasaran yang inovatif akan memulai era baru yang membawa dampak mendalam pada proses bisnis pengadaan barang. Bahkan transformasi ini tidak terbatas pada pembelian saja, tetapi juga mempengaruhi dan dipengaruhi oleh *e-business* dan proses bisnis yang lain.

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang arsitektur informasi *e-procurement* dengan menggunakan metode TOGAF dan *Zachmann Framework*, melakukan efisiensi terhadap proses bisnis perusahaan dengan menggunakan BPI (*Business Process Improvement*) pada bagian pengadaan, melakukan efisiensi terhadap proses bisnis perusahaan menggunakan BPI (*Business Process Improvement*) untuk *maintenance, repair, dan overhaul* pada bagian penjualan dan distribusi serta meningkatkan ketersediaan (*availability*) informasi data pada PT. Smooth Jaya Mandiri.

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data untuk mendapatkan data yang benar dan meyakinkan, peneliti melakukan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Teknik pengumpulan data primer
2. Teknik pengumpulan data sekunder

### 2.2 Konsep Teori

Berisi tentang teori yang digunakan dalam penelitian. Bisa saja terdiri dari beberapa subbab seperti yang ditunjukkan section berikut ini.

#### 2.2.1 Arsitektur Informasi

Arsitektur Informasi dapat didefinisikan sebagai ilmu dan seni tentang bagaimana menyusun (*structuring*), mengklasifikasi (*classifying*), dan melakukan pelabelan (*labelling*) informasi agar dapat mudah mengatur dan menemukan. Menyusun termasuk menentukan level kedalaman informasi (*granularity*) dan menentukan hubungan satu dengan lainnya. Mengklasifikasi adalah mengatur informasi dalam kategori – kategori dan keterhubungan. Melakukan pelabelan dapat diartikan sebagai representasi suatu kelompok informasi. Arsitektur Informasi juga merupakan suatu model konstruksi

---

komprehensif atas data, proses bisnis, dan aset – aset teknologi informasi dalam perusahaan.

#### 2.2.2 *Electronic Commerce*

*Electronic Commerce* merupakan suatu proses dari kegiatan pembelian dan penjualan, atau pertukaran produk, jasa, dan informasi melalui jaringan komputer dan telekomunikasi, termasuk internet. Infrastruktur dari *e-commerce* adalah jaringan komputer dan perangkat elektronik lainnya yang tergabung dalam satu jaringan telekomunikasi.

#### 2.2.3 *Electronic Procurement*

*Electronic Procurement* adalah kegiatan transaksi *business-to-business* (B2B) atau *Business-to-Consumer*(B2C) melalui internet maupun sistem informasi dan jaringan lainnya, seperti *Electronic Data Interchange* (EDI) dan *Enterprise Resource Planning* (ERP).

#### 2.2.4 *Value Chain*

*Value chain* merupakan salah satu cara untuk mengidentifikasi bagian – bagian aktivitas mana yang dapat dilakukan secara baik menjadi *core business* dan bagian – bagian mana yang dapat diserahkan kepada pihak lain (*outsorced*).

#### 2.2.5 *Business Process Improvement*

*Business Process Improvement* merupakan suatu kegiatan yang dapat meningkatkan kemampuan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan, menghilangkan kesalahan, mengidentifikasi peluang untuk menghasilkan proses *end-to-end* untuk departemen, menjelaskan peran dan tanggung jawab masing – masing, meningkatkan produktivitas departemen dan menghilangkan redundansi.

#### 2.2.6 TOGAF

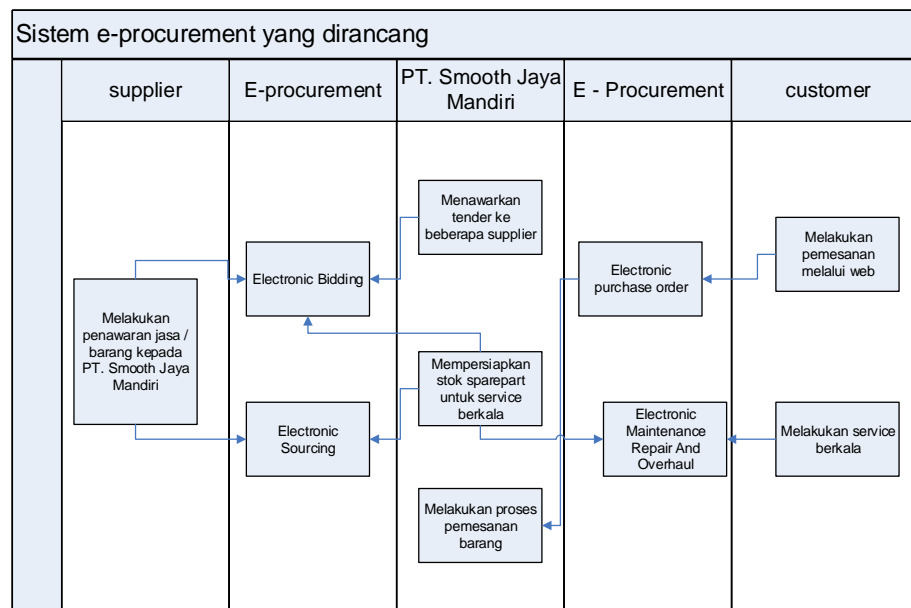
*The Open Group Architecture Framework* (TOGAF) merupakan kerangka kerja arsitektur terbuka yang dikembangkan oleh Grup Arsitektur Framework. TOGAF juga merupakan alat untuk membantu dalam produksi, penerimaan, penggunaan, dan pemeliharaan arsitektur perusahaan.

#### 2.2.7 *Zachmann Framework*

*Zachmann Framework* merupakan suatu standar untuk mengklasifikasikan kerangka yang dapat dikembangkan di dalam arsitektur perusahaan. Bentuk dari *zachmann framework* adalah struktur yang logis untuk mengelompokkan dan mengatur artefak desain suatu perusahaan yang signifikan terhadap manajemen.

### 2.3 *Perancangan Sistem*

---



**Gambar 2.1 Rancangan Sistem Informasi E-Procurement Pada PT. Smooth Jaya Mandiri**

Sistem *electronic procurement* yang dirancang memiliki empat kategori

1. *Electronic Purchase Order*, dimana pelanggan dapat melihat katalog barang yang ditawarkan sekaligus melakukan pemesanan lewat *website*.
2. *Electronic Maintenance Repair And Overhaul* dimana para pelanggan lama dipersiapkan untuk *service sparepart* yang memiliki *life time* secara berkala. Dengan menggunakan E-MRO ini maka perusahaan dapat menyiapkan stok barang yang dibutuhkan untuk *maintenance repair* dan *overhaul* berikutnya.
3. *Electronic Bidding* dimana perusahaan dapat menawarkan tender untuk stok barang selanjutnya dan para *supplier* dapat melakukan *bidding* terhadap barang tersebut.
4. *Electronic Sourcing* dimana para *supplier* dapat menaruh penawaran untuk barang dan jasanya yang dapat digunakan perusahaan untuk jasa yang dibutuhkan di kemudian hari.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Fase A : Visi Arsitektur

Dijalankan untuk mendapatkan dan mengatur siklus pengembangan arsitektur *electronic procurement* dalam konteks keseluruhan kerangka arsitektur, sebagaimana ditetapkan di dalam tahap awal serta memvalidasi prinsip – prinsip bisnis, tujuan bisnis, dan driver bisnis strategis organisasi. Fase ini dijalankan juga untuk menentukan ruang lingkup dan mengidentifikasi serta memprioritaskan komponen, menentukan para pemangku kepentingan yang relevan, kekhawatiran, sasaran yang dituju dan menentukan kebutuhan bisnis kunci yang harus ditangani dalam upaya arsitektur.

#### 3.2 Fase B : Arsitektur Bisnis

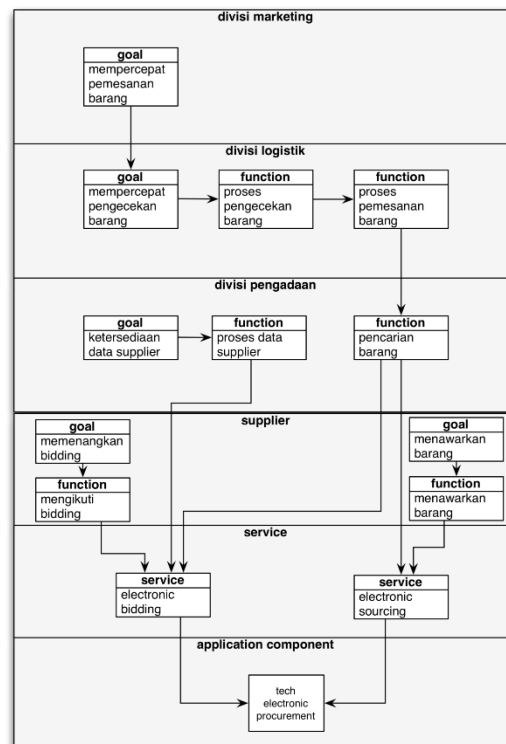
Langkah yang dilakukan adalah mendefinisikan kondisi awal arsitektur bisnis, menentukan model bisnis atau aktivitas bisnis yang diinginkan berdasarkan skenario bisnis pada PT. Smooth Jaya Mandiri. Arsitektur bisnis juga sering diperlukan sebagai

sarana menunjukkan nilai bisnis setelah stakeholder kunci, dan semua pihak dari pendukung berpartisipasi dalam membangun arsitektur tersebut. Ruang lingkup untuk fase B tergantung pada besarnya perusahaan dan elemen – elemen seperti misi perusahaan, visi, strategi, dan tujuan yang mungkin didokumentasikan sebagai bagian dari beberapa strategi bisnis yang lebih luas, atau kegiatan usaha perencanaan yang memiliki siklus hidup sendiri dalam perusahaan.

Terdapat empat sudut pandang dalam fase ini :

1. Katalog
  - a. Organization or Actor Catalog
  - b. Driver / Goal / Objective Catalog
  - c. Role Catalog
  - d. Business Service / Function Catalog
  - e. Location Catalog
  - f. Process / Event / Control / Product catalog
  - g. Contract / Measure Catalog
2. Matriks
  - a. Business Interaction Matrix
  - b. Actor Role Matrix
3. Diagram
  - a. Business Footprint Diagram

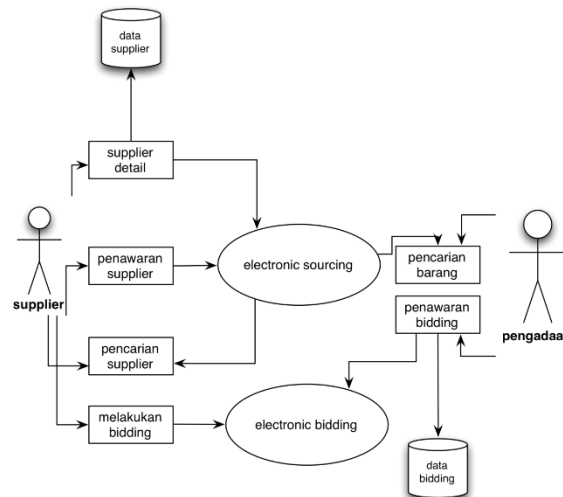
Menggambarkan hubungan antara tujuan bisnis, unit organisasi, fungsi bisnis, dan jasa.



Gambar 3.1 Diagram Jejak Bisnis Sourcing Dan Bidding

- b. Business Service / Information Diagram

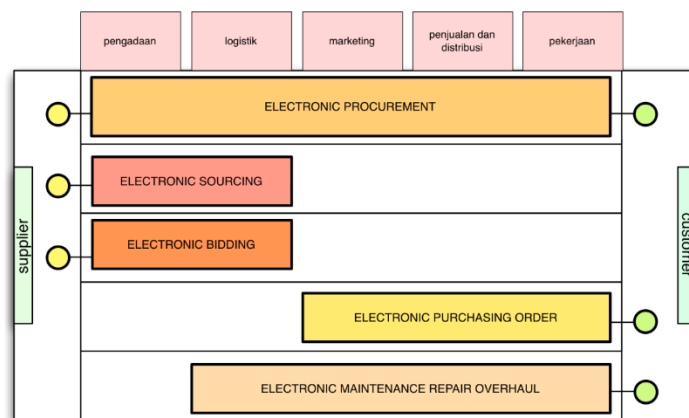
Menyediakan informasi yang dibutuhkan untuk mendukung satu atau lebih proses bisnis yang dikerjakan



**Gambar 3.2 Diagram Informasi Electronic Sourcing Dan Bidding**

c. Functional Decomposition Diagram

Menunjukkan kapabilitas dan fungsi dari setiap bagian perusahaan yang relevan dalam pembangunan sistem *electronic procurement* dalam satu halaman.



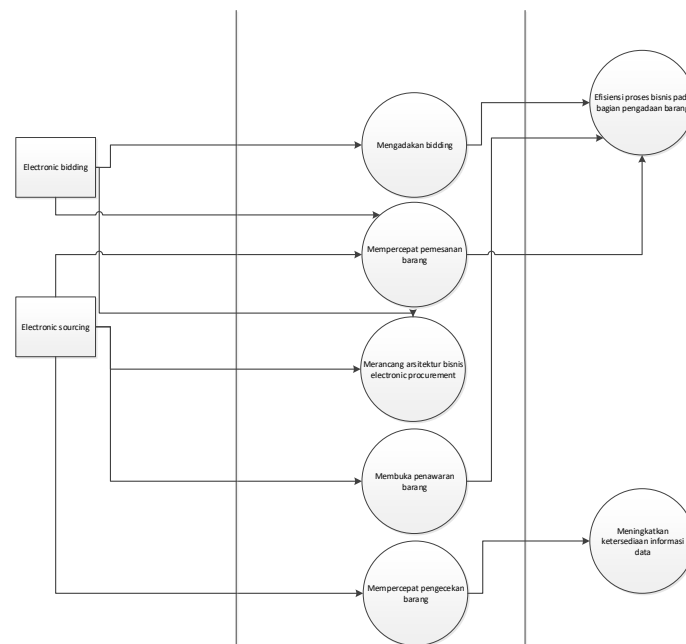
**Gambar 3.3 Diagram Dekomposisi Fungsional Electronic Procurement**

d. Product Lifecycle Diagram

Membantu dalam memahami siklus hidup produk utama dalam perusahaan.

e. Goal / Objective / Service Diagram

Mendefinisikan layanan serta langkahnya dalam memberikan kontribusi dalam pencapaian visi bisnis atau strategi



**Gambar 3.4 Diagram Tujuan / Objektif / Servis Untuk *Electronic Sourcing* dan *Electronic Bidding***

### 3.3 Fase C : Arsitektur Sistem Informasi

Pada fase ini, langkah yang akan dilakukan adalah mendefinisikan arsitektur sistem informasi *electronic procurement* dengan cara mendokumentasikan hal – hal fundamental dari sebuah organisasi IT yang diwujudkan dengan cara mendeklarasikan secara umum arsitektur data dan juga arsitektur aplikasi.

Ruang lingkup untuk fase C tergantung pada besarnya sistem yang akan dikembangkan dari organisasi IT awal yang kemudian didokumentasikan sebagai acuan awal dalam membangun sistem informasi.

### 3.4 Fase D : Arsitektur Teknologi

Pada fase ini dilakukan pemetaan komponen aplikasi yang didefinisikan menjadi satu set komponen teknologi, yang mewakili software dan hardware yang tersedia dan dikonfigurasi ke dalam platform sistem yaitu *electronic procurement*.

Terdapat empat sudut pandang pada arsitektur teknologi

#### 1. Katalog

##### a. Technology Standards Catalog

Katalog yang meliputi standar teknologi yang meliputi sistem yang akan dibangun. Langkah ini akan diidentifikasi pada *system catalog matrix* teknologi sistem *electronic procurement* dikarenakan teknologi yang digunakan adalah teknologi berbasis web.

##### b. Technolgy Portfolio Catalog

Katalog yang bertujuan untuk mengidentifikasi dan mengatur semua teknologi di dalam perusahaan termasuk hardware, infrastruktur software dan aplikasi software. Sebuah portfolio teknologi mendukung manajemen siklus hidup dari produk teknologi dan menjadi basis dari standard teknologi.

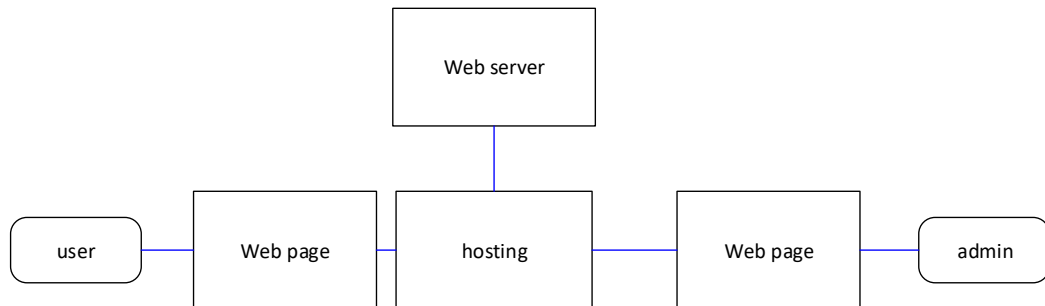
2. Matriks

Dalam fase ini hanya terdapat satu matriks, yaitu *System Technology Matrix*.

3. Diagram

a. Environments And Locations Diagram

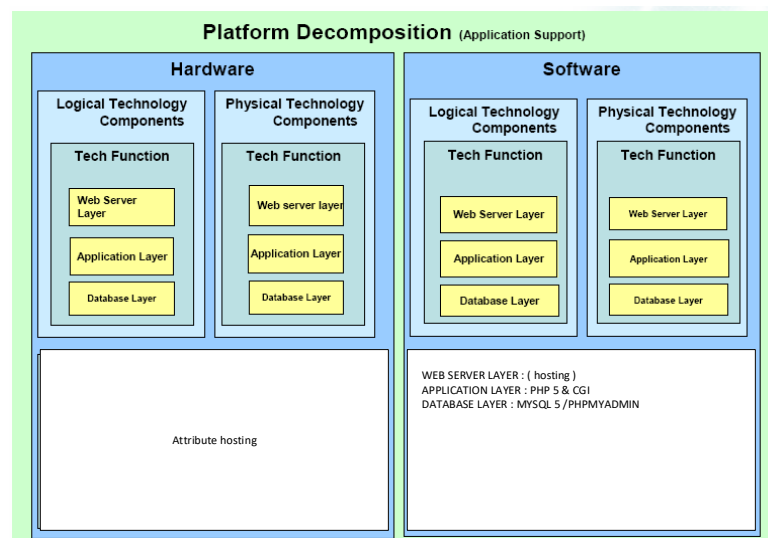
Diagram lingkungan dan lokasi menggambarkan lokasi dimana aplikasi diterapkan serta mengidentifikasi teknologi dan aplikasi di tempat terjadinya interaksi bisnis.



**Gambar 3.5 Environments And Locations Diagram Pada PT. Smooth Jaya Mandiri**

b. Platform Decomposition Diagram

Menggambarkan platform teknologi yang mendukung arsitektur sistem informasi. Diagram ini mencakup keseluruhan aspek dari platform infrastruktur dan menyediakan keseluruhan dari platform teknologi perusahaan.



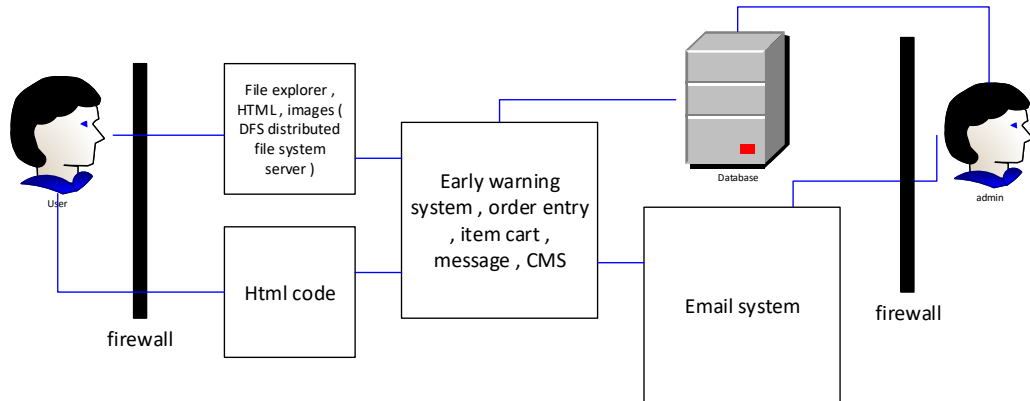
**Gambar 3.6 Platform Decomposition Diagram Pada PT. Smooth Jaya Mandiri**

4. Diagram Ekstensi

a. Processing Diagram



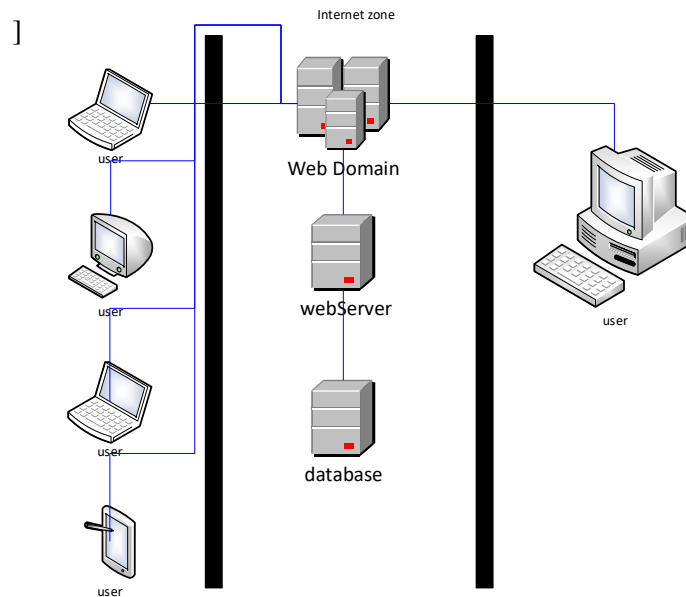
Berfokus pada unit penerapan dari kode atau konfigurasi dan bagaimana ke teknologi platform.



**Gambar 3.7 Processing Diagram Pada PT. Smooth Jaya Mandiri**

b. Networked Computing / Hardware Diagram

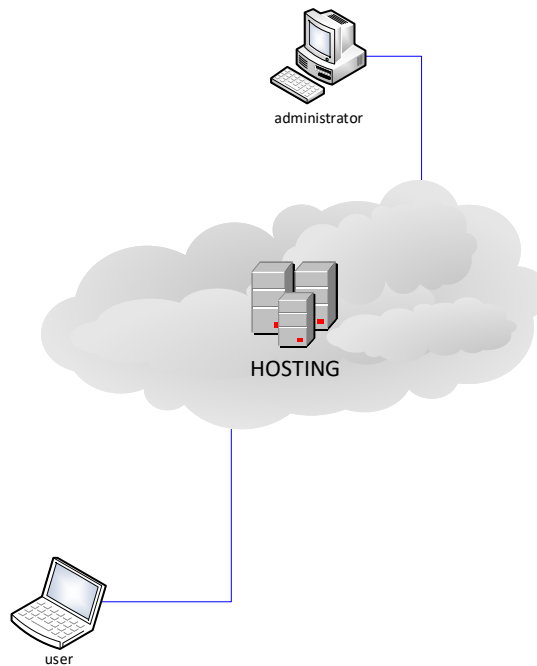
Organisasi dan pengelompokan unit penyebaran tergantung pada penyebaran presentasi, logika bisnis, dan lapisan penyimpanan data dan tingkat layanan kebutuhan komponen.



**Gambar 3.8 Networked Computing / Hardware Diagram Pada PT. Smooth Jaya Mandiri**

c. Communications Engineering Diagram

Diagram komunikasi teknis menggambarkan sarana komunikasi antara aset dalam Teknologi Arsitektur yang dibangun dalam sistem *electronic procurement*.



**Gambar 3.9 Communications Engineering Diagram Electronic Procurement**

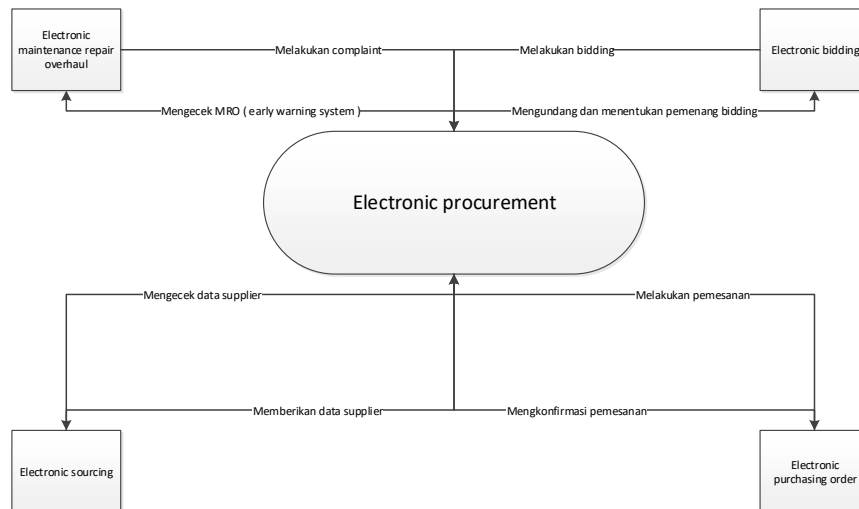
### 3.5 Fase E : Kesempatan Dan Solusi

Pada fase E langkah yang dilakukan adalah mengidentifikasi parameter perubahan terhadap fase yang dijalankan. Output dari fase E akan membentuk dasar dari rencana pelaksanaan yang dibutuhkan untuk perpindahan ke dalam arsitektur informasi *electronic procurement*.

Fase E adalah tahap pertama yang langsung berkaitan dengan implementasi. Tugas ini adalah untuk mengidentifikasi paket pekerjaan besar atau proyek yang dilakukan. Sebuah cara efektif untuk melakukan ini adalah dengan menggunakan analisis kesenjangan pada fungsi bisnis antara lingkungan lama dan baru.

#### 1. Project Context Diagram

Menunjukkan lingkup paket pekerjaan yang harus dilaksanakan sebagai bagian dari peta transformasi yang lebih luas dalam membentuk sistem *electronic procurement*. Diagram konteks proyek juga merupakan alat yang berharga untuk manajemen proyek portfolio dan mobilisasi proyek.



**Gambar 3.10 Project Context Diagram Electronic Procurement**

## 2. Benefits Diagram

Diagram manfaat menunjukkan peluang yang diidentifikasi dalam definisi arsitektur, diklasifikasikan menurut keuntungan, ukuran, dan kompleksitas.

## 3.6 Fase F : Rencana Migrasi

Fokus utama dari fase F adalah penciptaan dan rencana pelaksanaan migrasi bekerjasama dengan portfolio dan manajer proyek. Kegiatan di fase ini meliputi penilaian dependensi, biaya, dan manfaat dari berbagai proyek migrasi. Daftar prioritas pembangunan sistem *electronic procurement* akan membentuk dasar dari rencana pelaksanaan dan migrasi yang akan melengkapi dengan portfolio arsitektur.

## 3.7 Fase G : Tata Kelola Implementasi

Tujuan fase ini adalah menghasilkan sebuah kontrak pembangunan arsitektur yang mencakup kendala pelaksanaan proyek, bagaimana cara memonitor pembangunan sistem, dan menghasilkan kontrak pembangunan. Langkah ini dipakai jika implementasi sistem *electronic procurement* dilakukan oleh pihak eksternal.

## 3.8 Fase H : Manajemen Perubahan Arsitektur

Tujuan dari fase ini adalah monitor secara terus menerus sistem *electronic procurement* yang sudah dibangun dan dipakai untuk memudahkan perpindahan arsitektur yang sudah dijalankan dengan metode TOGAF. Langkah ini dilakukan apabila terdapat perubahan dari proses bisnis.

---

#### 4. KESIMPULAN

Beberapa kesimpulan dapat ditarik berdasarkan arsitektur informasi *electronic procurement* ini adalah

1. Dengan menggunakan arsitektur informasi *electronic procurement* yang sudah dibuat, maka aplikasi *electronic procurement* dapat secara penuh dikembangkan.
2. Berdasarkan analisa proses bisnis sebelum dan sesudah diterapkan arsitektur informasi *electronic procurement* dapat disimpulkan bahwa kesempatan untuk menaikkan performa proses bisnis terutama pada bagian pengadaan barang, *maintenance repair* dan *overhaul* pada bagian penjualan distribusi dapat dicapai. Berdasarkan nilai BPI yang sudah dihitung, *delay* untuk proses tersebut menjadi berkurang dengan kecepatan waktu menjadi 35% (waktu tercepat) – 43% (waktu terlama) lebih rendah dari nilai waktu awal.
3. Dengan menggunakan arsitektur informasi *electronic procurement* ketersediaan data terutama data dari bagian divisi pengadaan, divisi penjualan, dan distribusi, divisi logistik dan divisi marketing dapat disimpan dan digitalisasikan ke dalam sistem dan tersimpan secara tersusun di dalam database server untuk sistem *electronic procurement*.
4. Dengan menggunakan arsitektur informasi *electronic procurement*, beberapa bagian sistem yang dapat menaikkan performa proses bisnis terbagi menjadi empat bagian, yaitu *electronic bidding*, *electronic sourcing*, *electronic maintenance repair overhaul* dan *electronic sourcing*.

#### 5. SARAN

Beberapa saran yang dapat diberikan terkait dengan arsitektur informasi *electronic procurement* adalah

1. Pembangunan aplikasi sistem informasi *electronic procurement* dapat lebih dikembangkan dari *prototype* yang sudah ada dan mengikuti aturan serta langkah – langkah dari arsitektur informasi *electronic procurement* agar menjadi sebuah aplikasi yang lengkap
2. Dalam membangun sistem PT. Smooth Jaya Mandiri dapat menggunakan jasa *outsourcing* atau menggunakan perusahaan *web developer* yang dapat membuat sebuah *framework* yang mengikuti alur arsitektur informasi *electronic procurement* ini.
3. Pada saat pembangunan sistem, disarankan agar PT. Smooth Jaya Mandiri membuat sebuah tim IT internal untuk memantau pembangunan sistem sekaligus mengawasi sistem pada saat sistem *electronic procurement* sudah berjalan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Avlonitis, G., & Karayanni, D., 2000, The Impact of Internet Use on Business-to-Business Marketing, *Journal of Industrial Management* 2000, 29:441-59.
  - [2] Blackmond, D.A., 2000, Where The Money Is, *Wall Street Journal*, 30-32.
  - [3] Richard J. Palmer, 2002, *Moving Procurement Systems to the Internet: The Adoption nad Use of E-Procurement Technology Models*, Oling Business School, <http://www.olin.wustl.edu/workingpapers/pdf/2002-04001.pdf>, diakses tanggal 10 September 2007
-

- 
- [4] Ritchi, Hamzah, 2008, *Arsitektur Informasi Untuk E-Procurement Persediaan Maintenance, Repair And Operation Berbasis TOGAF dan Zachman*, Diktat, Jurusan Akuntansi dan Sistem Informasi Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Padjadjaran, Bandung
  - [5] Harrison, Rachel., 2009, *TOGAF Version 9 Foundation Study Guide*, Van Haren Publishing, Zaltbommel
  - [6] Lichtenthal, J.D., & Eliaz, S., 2003, Internet Integration in Business Marketing Tactics, *Journal of Industrial Marketing Management*, vol. 32, p. 3-13
  - [7] Nucifora, A, 2000, The Authentic Online Opportunity: B2B Is What You Really Want To Be?, *Houston Business Journal*, vol. 31, p. 41
  - [8] Oestereich, B., 2002, *Developing Software With UML Object-Oriented Analysis And Design In Practice : 2nd Edition*, Addison-Wesley, England
  - [9] Page, Susan, 2010, *The Power Of Business Process Improvement: 10 Simple Steps to Increase Effectiveness, Efficiency, and Adaptability*, AMACOM, New York
  - [10] Porter, M.E., 2008, *Competitive Advantage: Techniques For Analyzing Industries And Competitors*, The Free Press, New York
  - [11] Phan, D. D., 2003, E-Business Development For Competitive Advantages: A Case Study, *Journal Of Information & Management*, vol. 40, p. 581-590
  - [12] Walsh & Godfrey, 2000, The Internet: A New Era In Customer Service, *European Management Journal*, Vol. 18, p. 85-92
  - [13] Webb, K. L., 2002, Managing Channels Of Distribution In The Age Of Electronic A Commerce, *Journal Of Industrial Marketing Management*, vol. 31, p. 95-102
  - [14] Whiteley, D., 2000, *E-Commerce-Strategy, Technologies, And Applications*, International Edition, McGraw-Hill, Singapore
-